

DE L'OBSERVATION À L'ACTION

Latitude Jeunes vous propose de prendre un temps de réflexion et d'analyse pour intervenir de manière adaptée

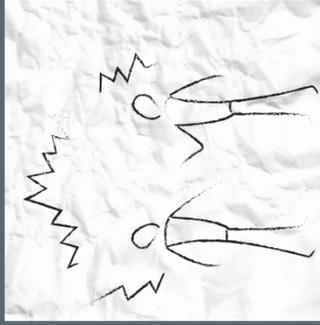
(CYBER) HARCELEMENT ?

VIOLENCE ?

CONFLIT ?

Identifier & agir Pour bien comprendre ce dont on parle...

CONFLIT



- Les deux parties s'expriment de manière égale.
- La communication reste possible (moyen d'expression).
- Le conflit est parfois chargé d'agressivité.
- Il est nécessaire dans une relation saine.

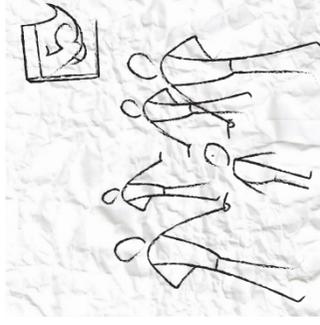
VIOLENCE



- Une partie s'exprime plus que l'autre.
- Une des deux parties prend le pouvoir et l'autre ne trouve pas les ressources pour mettre fin aux violences.
- Elle doit être gérée pour éviter l'escalade.
- Elle peut prendre différentes formes : verbale, physique, matérielle, institutionnelle...
- Elle peut passer inaperçue.

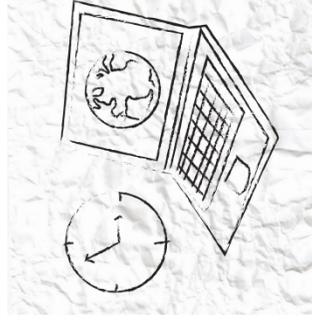
Les compétences psychosociales comme l'empathie, l'estime de soi, la connaissance de soi, la gestion des émotions, du stress... permettent notamment de mieux gérer les conflits.

HARCÈLEMENT



- C'est un phénomène de groupe.
- Il implique un ou plusieurs intimidateurs-trices, une cible, des témoins passifs-sives et actifs-tives.
- Ce n'est pas un acte isolé, mais répété.
- Il se déroule sur le long terme.

CYBERHARCÈLEMENT



- C'est un prolongement possible du harcèlement.
- Il permet une distance qui déshumanise la cible et désresponsabilise les intimidateurs-trices et les témoins.
- Il est permanent, intrusif, constant (24h/24).
- Le monde entier peut en être témoin.

GESTION DE CRISE

Les CPMS (les centres psycho-médico-sociaux) sont les premiers référents en ce qui concerne la violence à l'école. Le centre accompagne et soutient, sur demande, les élèves victimes d'actes de violence ou de menaces. ▶ www.enseignement.be (cliquer sur Annuaires) ou au 0800/20 410

Le service médiation scolaire accompagne les élèves en difficultés scolaires (décrochage, démotivation, difficultés relationnelles ...). ▶ mediationscolair@civb.be

Les équipes mobiles de médiation scolaire peuvent intervenir en cas de tensions entre élèves; un-e élève, un groupe d'élèves ou un groupe classe et un-e/des enseignant-e-s ; entre un-e élève et/ou sa famille et l'école. equipemobile@civb.be - seulement pour les demandes urgentes. ▶ 0473/94 84 11

Les AMO (les services d'aide en milieu ouvert) sont directement accessibles aux jeunes qui peuvent prendre contact avec eux. Ils leur proposent une aide individuelle en les aidant à résoudre leurs difficultés en lien avec leur milieu de vie (école, famille, quartier, ...). Ils proposent aussi des actions préventives en partenariat avec les écoles. ▶ www.aidealejeunesse.civb.be ou au 0800/20 410

LES CENTRES D'ÉCOUTE

Ecoute enfant

Pour les enfants et adolescent-e-s qui éprouvent le besoin de parler. Pour toute personne qui s'interroge ou s'inquiète pour un-e enfant. Anonymat garanti. ▶ 103 (24h/24)

Numéro vert d'assistance à l'école (du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h).

Pour tout membre du personnel éducatif, tous réseaux confondus, victime de violence ou souhaitant obtenir des informations pour faire face à la violence. Ecoute anonyme. ▶ 0800/20 410

École et Parents

Pour les parents d'élèves touchés par la violence scolaire, souhaitant obtenir des informations pour faire face à cette violence. Ecoute anonyme. ▶ 0800/95 580

POUR UNE ACTION DE SENSIBILISATION OU DE PRÉVENTION CIBLÉE

Contactez la régionale de **Latitude Jeunes** la plus proche de chez vous !

Brabant Bruxelles ▶ 02/546 15 65
Brabant Wallon ▶ 010/243 724
Centre, Charleroi et Soignes ▶ 071/507 817
Liège ▶ 04/342 73 13

Luxembourg ▶ 061/231 131
Mors-Walloonie picarde ▶ 068/848 496
Namur ▶ 081/777 197
▶ www.latitudejeunes.be

DANS VOTRE ÉCOLE, Y A-T-IL...

DES CONFLITS ?

(SANS RAPPORT DE DOMINATION)

- des classes bruyantes
- des insultes entre élèves
- des disputes



OUI

Le conflit est-il réglé ?

NON

Soyez attentif ou attentive, une situation de violence n'est pas toujours visible.

OUI

On peut vous aider !

Latitude Jeunes propose une **sensibilisation** qui prend place avant qu'un événement problématique n'apparaisse. Elle ne se centre pas sur un sujet précis. Son but : donner des clés aux élèves pour améliorer les relations au sein de l'école, grâce aux compétences psychosociales.



DES RAPPORTS DE VIOLENCE ?

(AVEC RAPPORT DE DOMINATION)

- une classe n'osant pas s'exprimer
- des insultes toujours vers le ou la même élève
- un ou une élève souvent isolé·e



OUI

Il peut s'agir de violence physique, verbale, psychologique, économique, sexuelle...

NON

Si elle est répétée avec témoin, on va parler de **HARCÈLEMENT**.

Si elle se prolonge sur les réseaux sociaux il s'agit de **CYBERHARCÈLEMENT**.

Gestion de crise individuelle avec la cible/ l'intimidateur·trice

Latitude Jeunes propose une **prévention ciblée collective** pour vous outiller si vous devez faire face à une situation problématique précise comme le harcèlement, la discrimination...

La **gestion de crise** vise à stopper et à résoudre le problème. Elle intervient individuellement auprès de la cible et de l'intimidateur·trice. Elle peut se combiner à de la prévention ciblée collective pour éviter la propagation du phénomène.